

Con el sistema de Gestión de Espacios y Servicios Municipales una entidad pública puede gestionar las instalaciones de las que dispone. De manera que en cada momento es posible conocer el nivel de ocupación de las mismas. La plataforma on line permite dar a conocer a la ciudadanía todos los servicios que ofrece, y posibilitar el acceso a los mismos.

Características del sistema

La plataforma desarrollada por e-gim proporciona a los usuarios de la entidad las herramientas necesarias para la gestión de toda esta información desde la intranet municipal.

De esta manera, se posibilita el mantenimiento de los datos de carácter informativo y la consulta del estado de la ocupación de los recursos y de las reservas realizadas.

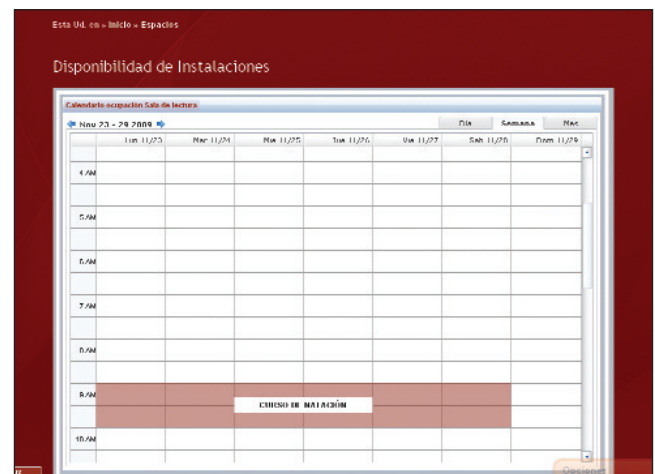
Asimismo permite gestionar las publicaciones a través de Internet. De esta forma, los ciudadanos tienen acceso a la información que la entidad municipal proporciona y a los servicios que ofrece.

Esta herramienta permite gestionar:

- Espacios e instalaciones.
- Actividades.
- Recursos personales y materiales.
- Reservas.
- Abonados.
- Contenidos del portal.
- Pagos electrónicos.

Gestión de Espacios y Recursos

- Permite el mantenimiento de los datos de los centros municipales, así como la gestión de diferentes tipologías de centros (culturales, deportivos, de formación, ...)

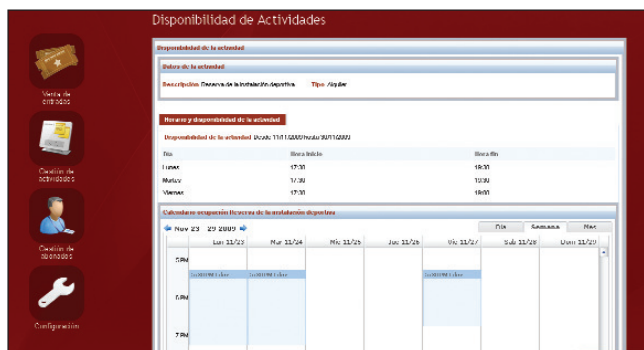


- Crea las instalaciones disponibles en cada centro, ofreciendo la posibilidad de definir su horario y añadir observaciones.
- Gestión del personal y los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades.
- Proporciona una visión de la ocupación de las instalaciones y del resto de recursos.
- Publica la información de los centros dentro del

e-sijad gestión espacios y servicios municipales

portal web, indicando tanto la información del mismo como la situación dentro de un mapa.

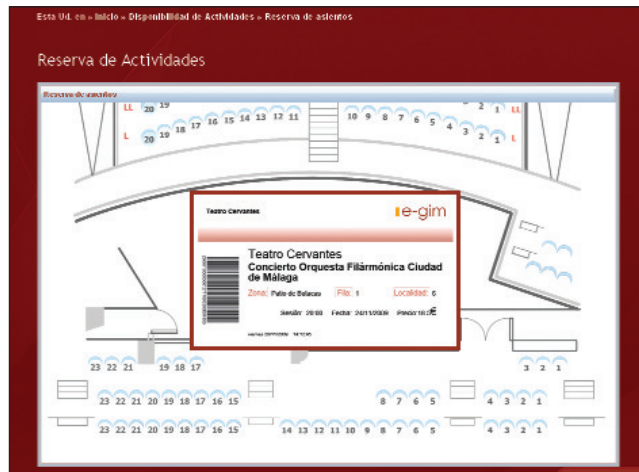
Gestión de Actividades



- Posibilita dar de alta las actividades y servicios ofrecidos por la entidad, mediante la utilización de un cómodo asistente que sirve de guía en cada paso de la operación.
- Permite gestionar diversos tipos de actividades (alquileres, eventos, cursos, citas, ...)
- Publica la información de la actividad en el portal web para que los ciudadanos puedan acceder a tramitarla, además de las noticias y eventos relacionados.
- Ofrece una visión de la ocupación de las actividades, tales como números de plazas libres, tramos de horario disponibles, ...

Sistema de Reservas

- Permite la realización de reservas desde dos puntos diferentes: la taquilla dentro de la propia entidad y el portal web.
- Ofrece las posibilidades de pago al contado y pago electrónico, integrándose con herramientas de TPV Virtual.
- Emisión de documentos correspondientes a facturas y entradas para eventos, con huella digital. Esto permite una rápida localización de la reserva.



Administración del sistema

- Incluye utilidades de configuración del sistema para poder establecer permisos de acceso de los usuarios y mantenimiento de la información del sistema.
- Gestión de los contenidos que aparecen en el portal tales como noticias, eventos, ...



Arquitectura del sistema

El sistema de **Gestión de Espacios y Servicios** es un sistema web basado en estándares abiertos, lo que garantiza la integración con sistemas externos heterogéneos.